

**Вопрос:** Я доплатил за товар недостающую сумму вторым платежом, мне сказали автоматически они не суммируются. Что делать?

**Ответ:** Вы оплатили сумму несколькими частями через терминал(ы), они не объединятся автоматически.

Вам следует обратиться непосредственно на сайт и попросить объединить эти несколько платежей вручную.

При обращении желательно указать номера, точную дату-время, суммы платежей.

Проверить дату и номер платежа можно введя номер для отслеживания платежа (З) здесь: [https://secure.onpay.ru/order\\_info/](https://secure.onpay.ru/order_info/)

From:

<http://wiki.onpay.ru/> - **Onpay.ru Wiki**

Permanent link:

<http://wiki.onpay.ru/doku.php?id=error-4>

Last update: **2011/07/25 14:48**

