

## Восстановление доступа к Платежному Кабинету

Уважаемый Клиент! Ваши средства попали в Кабинет Плательщика Опрау. Это безопасный способ для возвратов денег онлайн, также деньги сюда могут попасть по причине ошибочного платежа. Опрау.ru обеспечивает онлайн платежи с высочайшим уровнем защиты PCI DSS (стандарт инициированный VISA и MasterCard), чей строгий контроль ежегодно проходят сервисы Опрау.ru Для того, чтобы получить или восстановить доступ к Платежному Кабинету и распорядиться средствами на балансе, требуется восстановить пароль.

### Шаг 1.

Зайдите на страницу [wallet.onpay.ru](http://wallet.onpay.ru). Для перехода на страницу вы можете кликнуть на ссылку. Если ваш интернет-браузер не поддерживает переходы по ссылке, вы можете скопировать (Ctrl+C) адрес ссылки и вставить (Ctrl+V) содержимое в адресную строку (в верхней части браузера). Также вы можете ввести этот адрес вручную в адресной строке.

При переходе по ссылке вы увидите следующий экран:



Введите пароль и нажмите «войти».

Логин - это телефон указанный при платеже, либо емейл, если телефон не был указан.

Для восстановления пароля нужно ввести либо телефон, либо емейл, которые вы указывали при платеже.

—

## Если вы указывали e-mail

0. Зайдите на веб-страницу Кабинет Покупателя <http://wallet.onpay.ru>
1. Нажмите **Восстановить пароль**
2. **Введите** свой **e-mail**
3. Нажмите **«Выслать инструкцию на e-mail»**
4. На **e-mail** вам придет **ссылка**, щелкните по ней
5. Выберите пункт меню **«Личные данные»** заполните свои **личные данные** и **телефон**. Сохраните.
6. **Выйдите** из **Кабинета Покупателя**.
7. Далее снова **войдите** в **Кабинет Покупателя** <http://wallet.onpay.ru>, нажмите **«Восстановить пароль»**, и введите **ваш телефон**. Нажмите **«Выслать код на телефон»**. Это и будет пароль от кошелька, он придет на ваш телефон SMS-сообщением. При последующих визитах одноразовый пароль можно будет получить сделав только шаг 7.

## Если вы указывали телефон в платежной форме

Восстановление осуществляется согласно п. 7, чуть выше на странице.

## Оплата через платежный кабинет

**Шаг 1:** Введите все данные на форме оплаты и нажмите «**Оплатить из кабинета**»



**Шаг 2:** Введите ваш пароль и нажмите «**Оплатить**». Если у вас нет пароля - инструкция по его восстановлению чуть выше на этой странице.



**Шаг 3:** После подтверждения оплаты вы можете зайти в кабинет для других операций, вернуться на сайт продавца или просто закрыть страницу. Письмо с уведомлением об оплате придет к вам на почту.



From:

<http://wiki.onpay.ru/> - **Onpay.ru Wiki**

Permanent link:

<http://wiki.onpay.ru/doku.php?id=moybiz-recovery&rev=1429175424>

Last update: **2015/04/16 10:10**

