

3.21. Клиент, использующий ЭСП типа 2, вправе потребовать возврата остатка ЭДС путем перевода денежных средств на банковский счет Клиента.

3.22. Способ возврата остатка денежных средств для отдельных категорий Клиентов может быть ограничен. Ограничения могут быть обусловлены, в частности, способом предоставления денежных средств, наличием у Клиента статуса резидента или нерезидента, а также использованием или неиспользованием Клиентом дополнительных услуг РИБ / Оператора.

3.23. Возврат остатка ЭДС осуществляется на основании распоряжения Клиента на возврат остатка ЭДС, посредством ЭСП.

3.24. Возврат остатка ЭДС может быть осуществлен по инициативе РИБ в случаях отказа РИБ от исполнения настоящего Договора в одностороннем порядке с одновременным прекращением использования ЭСП. Возврат в таком случае осуществляется на банковский счет, реквизиты которого предоставлены Клиентом в РИБ путем подачи письменного заявления.

#### **4. Порядок и условия осуществления операций с использованием ЭДС**

4.1. Распоряжение на совершение перевода денежных средств с использованием ЭДС осуществляется на сайте Системы.

4.2. Для передачи распоряжения Клиент самостоятельно заполняет электронные формы, представленные на сайте, или заполнение форм осуществляется Поставщиком. Подтверждение Распоряжения осуществляется вводом платежного пароля в соответствующее поле электронной формы.

4.3. Разовый перевод не идентифицированным Плательщиком в адрес получателя с использованием ЭДС не может превышать 15 000 (Пятнадцать тысяч) рублей. Разовый перевод в адрес получателей юридических лиц и индивидуальных предпринимателей Плательщиком, прошедшим процедуру упрощенной идентификации не может превышать 60 000 (Шестьдесят тысяч) рублей. Разовый перевод Плательщиком, прошедшим процедуру упрощенной идентификации в адрес получателя – физического лица с использованием ЭДС не может превышать 15 000 (Пятнадцать тысяч) рублей.

4.4. Перевод ЭДС осуществляется в пределе всех средств переданных Клиентом РИБ денежных средств. Для осуществления перевода, в случае необходимости, могут быть использованы несколько ЭСП.

4.5. Клиент несет полную ответственность за достоверность информации, указанной в Распоряжении на перевод, о:

- Получателе перевода, в пользу которого осуществляется платеж с использованием ЭДС;
- платежных реквизитах, идентифицирующих назначение перевода, таких как: абонентский телефонный номер, номер и дата договора между Плательщиком и Поставщиком, дата и номер иного документа, являющегося основанием перевода;
- сумме перевода;
- иных реквизитах, в зависимости от того, какая информация подлежит предоставлению в момент совершения перевода).

4.6. В случае недостоверности обозначенной информации РИБ не несет ответственности за ненадлежащее исполнение Плательщиком обязательств перед Поставщиком.

4.7. В случае взимания с Плательщика комиссии за осуществление перевода, размер комиссии указывается в электронных формах, представленных для заполнения Плательщику.

4.8. Плательщик вправе обратиться в РИБ с письменным обращением о возврате ошибочного перевода.

4.9. При возврате ошибочного перевода по заявлению Плательщика комиссия, а также сумма затрат, понесенная РИБ по возврату денежных средств и переводу их в безналичной форме на счет Плательщика, не возвращается.

## 5. Права и обязанности Клиента

5.1. Клиент обязан своевременно и в полном объеме ознакомиться с условиями настоящего Договора, а также с изменениями и дополнениями к нему, вносимыми в порядке, установленном разделом 10 Договора.

5.2. Клиент подтверждает, что он в дееспособности не ограничен, под опекой, попечительством, а также патронажем не состоит, по состоянию здоровья может самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять обязанности, не страдает заболеваниями, препятствующими возможности осознавать суть настоящего Договора и обстоятельства его заключения.

5.3. Клиент несет личную ответственность за сохранность выданных ему платежных паролей. Клиент обязан самостоятельно принимать все необходимые меры по сохранению конфиденциальности, предотвращению несанкционированного использования и защите доступа к своему платежному меню от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц.

5.4. Клиент обязан перед вводом платежного пароля удостовериться, что за ним не ведется наблюдение, в том числе с использованием технических средств.

5.5. Клиент обязан перед вводом платежного пароля удостовериться, что:

- соединение с Сайтом установлено по протоколу [https](https://),
- в строке URL используемого браузера действительно указан URL Сайта,
- сертификат SSL-соединения прошел проверку и соответствует Сайту.

5.6. Клиент обязан не использовать чужие компьютеры или иные устройства для доступа к своему Платежному меню.

5.7. Клиент обязан самостоятельно обеспечить антивирусную безопасность компьютера, используемого для доступа к платежному меню.

5.8. В случае утраты (хищения) платежных паролей Клиент обязан незамедлительно сообщить об этом по телефону (495) 232-34-34 с 9-00 до 19-00 по рабочим дням или (495) 227-84-12 круглосуточно. Все операции, совершаемые с их использованием до такого сообщения считаются совершенными Клиентом.

5.9. В случае утраты Клиентом доступа к платежному меню (платежного пароля), Клиент имеет возможность восстановления доступа, следующими способами:

- путем обращения в офис / службу поддержки Оператора.

5.10. Клиент обязан при использовании ЭСП и ЭДС соблюдать законодательство РФ, права и законные интересы РИБ и третьих лиц. Не проводить операции, связанные с ведением предпринимательской деятельности.

5.11. Клиент обязан использовать ЭСП только лично. Клиент не вправе сообщать или иным образом передавать доступ к платежному меню третьим лицам.

5.12. Клиент не вправе использовать программы и применять иные меры, позволяющие скрыть технические характеристики подключения к сети Интернет для доступа к платежному меню.

5.13. Клиент не вправе совершать действия, имеющие целью или результатом нарушение нормального функционирования оборудования и программного обеспечения Оператора или РИБ.

5.14. Клиент не вправе использовать ЭСП с целью совершения мошеннических действий. В случае выявления таких операций (действий), РИБ незамедлительно блокирует доступ Клиента к ЭСП.

5.15. Клиент, при заключении настоящего Договора, обязан:

- предоставить достоверную информацию для связи с ним и направления ему уведомлений об операциях с использованием ЭСП. Клиент несет ответственность за обеспечение постоянного соответствия указанных данных действительности,

- обязан выбрать способ получения уведомлений от РИБ об операциях с использованием ЭСП.

5.16. По умолчанию, надлежащим способом информирования Клиента об операции с использованием ЭСП (пункт 5.17. Договора) является отправка уведомления на адрес электронной почты, предоставленный Клиентом при регистрации.

5.17. Получать уведомления об операциях с использованием ЭСП в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

5.18. Предъявлять РИБ претензии и направлять иные заявления в порядке и случаях, предусмотренных настоящим Договором.

5.19. В одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора в случае, если у Клиента отсутствует задолженность перед РИБ.

5.20. Клиент обязан своевременно информировать РИБ об изменении персональных данных, реквизитов и данных документов, предъявляемых при идентификации, данных для направления уведомлений.

5.21. Клиент обязан предоставлять РИБ информацию и документы, требуемые в рамках исполнения настоящего Договора.

5.22. Клиент дает РИБ согласие на обработку любым способом в целях исполнения настоящего Договора любых персональных данных Клиента, предоставленных лично либо через третьих лиц.

Указанное согласие действует в течение срока действия настоящего Договора и может быть отозвано Клиентом путем одностороннего отказа от исполнения настоящего Договора. В случае, если при исполнении настоящего Договора Клиент предоставляет РИБ персональные данные третьих лиц, Клиент гарантирует законность их получения и наличие согласия субъектов этих персональных данных на их предоставление, а также принимает на себя ответственность за правомерность предоставления и соответствие действительности указанных данных.

## **6. Права и обязанности РИБ**

6.1. РИБ обязан обеспечить размещение на сайте Системы текст настоящего Договора, а также иные справочно-информационные материалы, касающиеся предмета настоящего Договора.

6.2. РИБ вправе вносить в настоящий Договор изменения и дополнения в порядке, установленном разделом 10 Договора.

6.3. РИБ обязан обеспечивать конфиденциальность любой информации, полученной от Клиента в рамках исполнения настоящего Договора.

6.4. При проведении РИБ операций, связанных с ЭСП и ЭДС, а также осуществлением расчетов с их использованием, РИБ обязан руководствоваться действующим законодательством РФ, нормативными документами Банка России и внутренними документами.

6.5. РИБ осуществляет автономный режим использования ЭДС (пункт 12 статьи 7 Федерального закона «О национальной платежной системе»)

6.6. РИБ обязуется поручить Оператору обеспечить информационную безопасность системы и баз данных, хранящихся в системе в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

6.7. РИБ обязан уведомлять Клиента о взимаемых комиссиях на соответствующих экранных формах до проведения Клиентом операций с ЭСП или ЭДС.

6.8. РИБ вправе осуществить блокирование ЭСП Клиента в следующих случаях:

- по инициативе уполномоченных государственных органов,

- по инициативе Клиента,

- по собственной инициативе.

6.9. По инициативе уполномоченных государственных органов блокирование ЭСП осуществляется в случаях и порядке, установленных федеральными законами.

6.10. По инициативе Клиента блокирование ЭПС осуществляется в любой момент на основании полученного от Клиента уведомления, направленного письменно или по телефону.

6.11. По инициативе РИБ блокирование ЭСП осуществляется в следующих случаях:

6.11.1. в случае наличия подозрений в нарушении Клиентом порядка использования ЭСП, установленного настоящим Договором,

6.11.2. в случае наличия подозрений в несанкционированном доступе к ЭСП Клиента,

6.11.3. в случае выявления сомнительных операций, в соответствии с Правилами внутреннего контроля ООО РНКО «РИБ» в целях противодействии легализации доходов, полученных преступным путем и финансирования терроризма, разработанных на основании законодательства РФ,

6.11.4. в случае перерасхода средств предварительно предоставленных Клиентом,

6.11.5. в случае выявления, или наличия подозрений в совершении мошеннических действий.

6.12. Блокирование ЭСП влечет прекращение РИБ всех операций, влекущих уменьшение остатка ЭДС.

6.13. В случае блокирования ЭСП по инициативе РИБ установлены следующие сроки в зависимости от основания:

6.13.1. до момента устранения Клиентом допущенных им нарушений порядка использования ЭСП,

6.13.2. до момента полной уверенности в отсутствии несанкционированного доступа к ЭСП,

6.13.3. до момента предоставления Клиентом разъяснений и документов по совершающимся операциям с ЭСП, в соответствии с требованиями законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;

6.13.4. до момента пополнения Клиентом остатка денежных средств, достаточного для возмещения перерасхода,

6.13.5. до момента прохождения идентификации Клиентом.

6.14. РИБ обязан обеспечить направление Клиенту уведомления о совершении каждой операции с использованием ЭСП, согласованным сторонами способом при заключении Договора. Указанное уведомление направляется Клиенту Оператором.

6.15. РИБ вправе взимать вознаграждение за направление Клиенту уведомлений об операциях с использованием ЭСП.

6.16. Обязанность по информированию Клиента о совершении операции с использованием ЭСП считается исполненной в момент отправки соответствующего уведомления. Уведомление считается полученным Клиентом в течение часа с момента отправки.

6.17. РИБ вправе:

6.18. отказать в проведении операций, доступных только идентифицированным Клиентам, если Клиент не идентифицирован,

6.19. отказать в проведении операции, если сумма остатка ЭДС недостаточна для проведения операции и списания вознаграждений, предусмотренных Тарифами,

6.20. отказать в проведении операции в случае обнаружения ошибки, допущенной Клиентом при указании платежных реквизитов, непредоставления или предоставления неполного комплекта документов (реквизитов), необходимых для проведения операции, а также в случае противоречия операции законодательству Российской Федерации и условиям настоящего Договора,