

Как включить прием PayPal в Onpay

PayPal мы включаем по особым заявкам.

Просто напишите нам заявку через форму обратной связи: <http://onpay.ru/feedback/>

ВНИМАНИЕ. Решение о включении может занять до недели. Чтобы принимать платежи PayPal, вам нужно соответствовать Требованиям и рекомендациям PayPal в отношении интернет-магазинов.

Требованиям и рекомендациям PayPal в отношении интернет-магазинов

Как продавец вы можете уменьшить вероятность споров, претензий, возвратных платежей и мошенничества. Вот как это сделать:

1. Общие предупреждения:

Давайте четкие детальные описания.

Покупатели не любят неожиданностей. Дайте детальное описание товара и приложите фотографию. Изображения особенно важны при продажах в странах, где покупатели могут быть недостаточно знакомы с языком, на котором дано описание. Четко сформулируйте политику возврата и поместите ее так, чтобы ее было легко найти.

Без задержек отвечайте на запросы.

Дайте покупателям понять, что вы к ним внимательны, быстро и вежливо отвечая на все вопросы.

2. Перед принятием платежа:

Будьте внимательны к необычным запросам.

Необычные запросы могут означать подозрительные действия. Вот несколько примеров:

- Поспешная доставка за любую цену.
- Частичная оплата с нескольких счетов PayPal.
- Платежи, полученные не полностью.

Будьте особенно осторожны с дорогостоящими товарами.

Достаточно часто адрес доставки отличается от адреса выставления счета. Однако будьте особенно осторожны с отправкой дорогих товаров, особенно если оплата получена из одной страны, а доставка выполняется в другую.

Знайте своего покупателя.

Есть ли у них подтвержденный адрес?

Какова задолженность у покупателя для сайтов электронной торговли с обратной связью?

Есть ли у вас вопросы? Получите ответы, написав покупателю по электронной почте или позвонив ему.

3. Советы по отправке:

Отслеживание посылок.

Посылки должны отправляться с номерами для их отслеживания. Получив такой номер в службе доставки, сразу же отправьте его покупателю. В качестве дополнительной меры предосторожности можно добавить подтверждение о доставке. Наконец, убедитесь, что вы получили подтверждение получения посылки покупателем.

Страхуйте посылки.

При отправке товаров рассмотрите возможность почтового страхования для защиты от потери посылки или от заявлений покупателя, что посылка так и не была доставлена.

Держите покупателя в курсе отправки.

Опережайте ожидания. При получении платежа сообщите покупателю ожидаемое время доставки. Учтите, что лучше преувеличить время доставки, чем допустить опоздание. Если посылка не отправлена вовремя, скажите об этом покупателю.

Меры предотвращения мошенничества PayPal:

Модели угроз мошенничества. Наши сложные патентованные модели риска помогают обнаруживать и прогнозировать мошеннические транзакции до того, как они нанесут вред вашему бизнесу.

Передовое шифрование данных. Мы используем шифрование данных более широко, чем какая-либо другая компания, предлагающая финансовые услуги.

Охраняемая финансовая информация. Мы не раскрываем продавцам финансовую информацию покупателей, вызывая их доверие и помогая чувствовать себя защищенными при совершении покупок у торговцев PayPal.

Отраслевой стандарт обслуживания. Для предотвращения краж личных данных мы используем принятую в индустрии службу проверки адресов (AVS) и код безопасности карты (CSC, CVV2).

Проверка в ожидании патента.

Противомошенническая служба. Наша противомошенническая служба состоит из более 2000 специалистов со всего мира. Служба работает 24/7, помогая хранить ваши транзакции в безопасности, и обеспечивая конфиденциальность вашей личной информации.

From:

<http://wiki.onpay.ru/> - **Onpay.ru Wiki**

Permanent link:

<http://wiki.onpay.ru/doku.php?id=paypal&rev=1326636791>

Last update: **2012/01/15 14:13**

