

Вопрос: Что такое «Неоплаченные заявки» в [Личном Кабинете](#)?

Ответ: Неоплаченные заявки (на платеж) появляются в соответствующем разделе [Личного Кабинета](#), если:

1. Пользователь запустил платежную форму (нажатием кнопки «Купить» на Вашем сайте).
2. Затем ввел в нее все данные для платежа и др. данные.
3. В итоге дошел непосредственно до момента перехода в платежную систему или распечатал инструкцию для оплаты через терминал или Сбербанк, но до сих пор так и не оплатил.

Заполненная форма может означать, что:

1. Некоторые платательщики так выбирают наиболее удобный для себя способ оплаты (заполнив 3 формы, и прочитав 3 инструкции - выбирают определенный метод платежа).
2. Некоторые платательщики намереваются оплатить покупку, но еще не успели этого сделать.

В этом разделе указывается информация, заполненная пользователем, в т.ч. контактные данные.

Эта информация носит маркетинговый характер, если пользователь потом все же не оплатит заказ на вашем сайте, вы по указанному в заявке e-мейл или телефону сможете с ним связаться и уточнить, что его удержало от покупки в вашем магазине, какой информацией нужно дополнить сайт и т.п.

From:
<http://wiki.onpay.ru/> - **Onpay.ru Wiki**

Permanent link:
<http://wiki.onpay.ru/doku.php?id=unpaid>

Last update: **2011/09/04 09:27**

